

ДОГОВОР

Московская область

9.01.2019 года

1. Основные понятия и определения

1.1. **Сайт** – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет и объединенных общим доменным именем www.steklomall.ru, единой темой, логической структурой, дизайном и оформлением, которой владеет Продавец.

1.2. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Норкин Дмитрий Борисович, ОГРНИП: 318502700002848, ИНН: 504015688750.

1.3. **Пользователь** – лицо, использующее программные средства просмотра интернет-контента в сети Интернет или зарегистрированное на Сайте в соответствии с установленным настоящим Договором порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты и принимающее условия настоящего договора и выражающее желание разместить заказ(ы) на Сайте.

1.4. **Покупатель/Клиент** – Пользователь разместивший заказ на сайте www.steklomall.ru.

1.5. **Товар** – изделия, информация о которых представлена на Сайте www.steklomall.ru.

1.6. **Заказ** – оформленный посредством заполнения формы для обратной связи, размещенной на сайте www.steklomall.ru или направленный по адресу электронной почты info@steklomall.ru запрос Покупателя на покупку и/или доставку и/или установку Товара выбранного на Сайте и уточненный с представителем Продавца, результатом которого является оформленный бланк заказа, который является счетом на оплату.

1.7. **Акцепт настоящей оферты** – действия Клиента по формированию Заказа и по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа и при совершении оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

1.8. **Служба доставки** – логистическая / курьерская компания, привлеченная Владельцем Сайта для доставки Товара в рамках настоящего Договора.

1.9. **Надлежащее качество товара** — это такое состояние товара, когда выполнены (или выполняются) все обязательные требования к товару, предусмотренные законом или договором, и вследствие этого товар может быть использован по целевому назначению, а значит, быть полезным для потребителя. Кроме того, такое качество одновременно предполагает, что товар является безопасным и у него отсутствуют недостатки.

1.10. **Ненадлежащее качество товара** — это несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу (описанию) при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

1.11. **Дата оплаты** – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; зачисление денежных средств на расчетный счет Продавца при безналичной оплате; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

2. Общие положения

2.1. Заказывая Товар на Сайте или совершая действия, указанные в п. 1.7. настоящего Договора, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящего Договора.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящего Договора Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и покинуть Сайт.

2.3. Настоящий договор, а также иная информация о Товаре, представленная на Сайте со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Настоящий Договор постоянно размещен по адресу www.steklomall.ru и может быть изменен Продавцом без предварительного или последующего уведомления Пользователя/Клиента. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор без предварительного уведомления Пользователя/Клиента, которые вступают в силу с даты размещения на сайте www.steklomall.ru. Пользователь/Клиент принимает на себя обязательства отслеживать изменения и дополнения, внесенные в настоящий Договор.

3. Предмет Договора

3.1. В рамках настоящего Договора Продавец обязуется передать Покупателю Товар и/или оказать Услуги, указанные в бланке Заказа, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар и/или Услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. Продавец осуществляет доставку Товаров Клиенту способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном в разделе 5 настоящего Договора и указаны в бланке Заказа.

3.3. Продавец осуществляет индивидуальное изготовление товара, а также оказывает иные услуги, предусмотренные бланком Заказа.

3.4. Порядок заказа и оплаты услуг по индивидуальному изготовлению Товара, а также предоставлению иных услуг, определен разделами 4 и 6 настоящего Договора.

3.5. Номер Заказа, а также наименование изделия и/или Услуг, указывается в товарном чеке, накладной, Акте, бланке Заказа и/или иных формируемых Продавцом документов, подтверждающих факт Заказа.

4. Описание Товара и порядок оформления заказа

4.1. На Сайте представлен примерный перечень Товаров, которые может заказать Клиент. Товары изготавливаются по индивидуальному заказу Клиента, с учетом характеристик Товара, согласованных с Клиентом.

4.2. Продавец согласовывает с Клиентом индивидуальные характеристики изготавливаемого Продавцом Товара для Клиента и сроков его изготовления посредством: телефонных переговоров, электронной почты, мессенджеров. Согласованные индивидуальные характеристики изготавливаемого Товара фиксируются в бланке Заказа, который направляется Продавцом Клиенту посредством электронной почты, мессенджеров или подписывается в месте нахождения Продавца/ Покупателя.

4.3. В случае заказа Клиентом доставки, монтажа и иных услуг, связанных с Товаром, Продавец отображает их в бланке Заказа.

4.4. В случае отказа Клиента от заказанного Товара до момента его передачи или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, Продавец обязуется вернуть Клиенту денежные средства, уплаченные им в качестве предоплаты, по реквизитам, указанным Клиентом. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в течение 10(десяти) дней с момента возврата Товара Продавцу Покупателем. В случае, если передача товара не производилась, возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Клиентом требования о возврате товара. В случае изготовления Товара по индивидуальным характеристикам, согласованным с Клиентом, продавец имеет право удержать стоимость работ и материалов, использованных при изготовлении такого товара, на основании подтверждающих документов.

4.5. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения Клиентом акцепта настоящей оферты.

4.6. Клиент имеет право оформить Заказ на Товары, которые будут произведены в будущем и оплатить их.

5. Доставка Заказа:

5.1. Для доставки товаров Клиенту, Продавец вправе использовать собственный автотранспорт или выбирать курьерскую службу по своему усмотрению. Условия и стоимость Доставки указываются в бланке Заказа.

5.2. Сроки доставки Заказа устанавливаются Продавцом или транспортной компанией или курьерской службой и предварительно согласовываются Продавцом с Клиентом.

5.3. При доставке Товар передается Клиенту либо третьему лицу, указанному в бланке Заказа в качестве получателя (далее Покупатель/Клиент и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, или иным согласованным с Продавцом способом, Стороны согласовывают иной способ передачи Товара Покупателю.

5.4. Для выполнения взятых на себя обязательств, при передаче Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Администрация гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара, переходит к Получателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

5.6. При принятии Товара от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в

прилагаемой к заказу Товарной накладной, а также на втором экземпляре или его копии, предназначенном для Продавца.

5.7. Подпись Клиента/Получателя свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара, а Клиент/Получатель уведомлен надлежащим образом об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Изготовителя, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, порядке возврата Товара а также о иной необходимой информации, предусмотренной действующим законодательством РФ.

6. Стоимость товара и способы оплаты Заказа

6.1. Цена (стоимость) Товаров (Услуг), указанных в каталоге на Сайте и иных рекламных материалах является приблизительной. Окончательная цена Товара определяется после согласования Сторонами всех индивидуальных характеристик Товара и указывается в бланке Заказа.

6.2. Способ оплаты Клиент может выбрать самостоятельно на стадии оформления Заказа.

6.3. Для удобства Клиента разработаны следующие варианты оплаты Товара:

6.3.1. Наличный расчет: Заказ оплачивается в размере полной стоимости Товара либо наличными курьеру/замерщику либо в месте нахождения Продавца. Вместе с заказом выдаются все необходимые документы.

6.3.2. Безналичный расчет: при оформлении заказа выставляется счет на оплату Товара, который в последующем оплачивается Клиентом следующими способами:

- Банковскими картами через интернет-эквайринг на Сайте, с использованием платежных систем, путем перехода по гиперссылке, полученной от Продавца и следования дальнейшим инструкциям.
- Оплата выставленного счета через отделения банков.
- Оплата с помощью POS-терминала в месте нахождения Продавца.

6.4. Порядок оплаты согласовывается Сторонами дополнительно и указывается в бланке Заказа.

6.5. В случае проведения монтажа Товара, в стоимость Товара, доставки и монтажа не входит стоимость вывоза и выноса мусора образовавшегося после проведения монтажа Товара.

7. Гарантии качества, возврат и обмен товара

7.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре (Услуги) в течение гарантийных сроков.

7.2. На Товары, комплектующие Товаров, результат монтажа Товара установлен гарантийный срок 1 (один) год, с момента передачи Товара Покупателю, а для результатов монтажа Товара, с момента окончания монтажа Товара.

7.3. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

7.4. Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. В случае, если недостаток Товара возник до передачи товара Клиенту или по причинам, возникшим до этого момента, Продавец обязуется заменить Товар на Товар надлежащего качества. В случае обнаружения недостатков Товара, указанных в настоящем пункте, Стороны подписывают дефектную ведомость, в которой указывают все обнаруженные недостатки. Продавец обязуется заменить Товар в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами дефектной ведомости.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Обработка персональных данных Пользователя/Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: www.steklomall.ru.

9. Прочие условия

9.1. В случае нарушения сторонами условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение настоящего Договора.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

9.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

9.6. Сайт может быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

9.7. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиента или без такового.

9.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.9. Вся текстовая информация, графические изображения, иные информационные материалы, размещенные на Сайте, являются результатом интеллектуальной деятельности. Исключительные права на результат интеллектуальной деятельности, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Продавцу. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Продавца является нарушением исключительного права Продавца, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь не вправе распространять и использовать каким-либо иным образом текстовую, графическую и другую информацию, размещенную на Сайте без указания ссылки на первоначальный источник размещения этой информации. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте, могут быть использованы Пользователем исключительно в личных целях. Пользователь не вправе использовать такие результаты иными способами.

10. Адрес и банковские реквизиты Администрации сайта

ИП Норкин Дмитрий Борисович

ОГРНИП:318502700002848

ИНН:504015688750

Счет №:40802810770010063419 (RUR)

Банк:МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК:044525092

к/с №:30101810645250000092

Адрес регистрации: МО, Раменский район, с. Синьково, д. 25.

Телефон: +7-499-110-8-499

Электронная почта: info@steklomall.ru